

SEMINARPROGRAMM 2012

as solar

1. Halbjahr

Inhaltsübersicht

Begrüßung	3				
Basisseminare Photovoltaik (PV)					
• Fit für Photovoltaik	4				
• Wechselrichter und Zubehör	5				
• PV-Anlagen erfolgreich verkaufen	6				
Praxisseminare Photovoltaik					
• PV-Anlagenplanung	7				
• PV-Anlagenüberwachung	8				
• Sicherheit auf dem Dach	9				
• Montage von PV-Anlagen	10				
Profiseminare Photovoltaik					
• Recht und Versicherung bei PV-Anlagen	11				
		• Speichersysteme & Eigenverbrauch	12		
		• Installationsschulung für das Batteriespeichersystem S10	13		
		• Steuerfragen bei PV-Anlagen	14		
		• Blitzschutz bei PV-Anlagen	15		
		• Qualitätssicherung in der PV-Technik	16		
		Spezialseminare			
		• Pressearbeit für Handwerker, Installateure, Architekten und Energieberater	17		
		• Biostrukturanalyse - Persönliche Stärken nutzen	18		
		• Kundengewinnung im Zeichen der Energiewende	19		
		• Solaranlagen: Das erfolgreiche Verkaufsgespräch I	20		
				• Das Verkaufsgespräch II: Argumentation & Abschluss	21
				Solarthermie & Pelletsysteme	
				• Installation und Inbetriebnahme von solarthermischen Anlagen	22
				• Heizen mit Sonne und Holz	23
				• Solarthermieanlagen & Pelletssysteme erfolgreich verkaufen	24
				AS Solar vor Ort	26
				Vorstellung der Referenten	28
				Terminübersicht AS Solar vor Ort	31
				Terminübersicht Hannover	32
				Teilnahmebedingungen	34
				Anmeldeformular	35

Herzlich Willkommen bei der AS Akademie!

Mit frischem Wind, neuen Ideen und vor allem viel Sonne starten wir ins Jahr 2012. Dabei sind wir überzeugt, dass sich in der Solarbranche auf Dauer nur bewährte Qualität und starke Neuerungen auf dem Markt durchsetzen. Mit unseren Seminaren bleiben Sie immer auf dem technologisch neuesten Stand. Besonders freue ich mich diesbezüglich über die enge Zusammenarbeit der AS Akademie mit dem Batteriespeicher-Hersteller E3/DC. In dieser richtungsweisenden Kooperation stellen wir sicher, dass die Technik der Zukunft schon heute viele Häuser erobern kann.

Auch aus diesem Grund bin ich davon überzeugt, dass sich die Investition in Erneuerbare Energien weiterhin lohnen wird. Durch die konsequente Nutzung

technologisch und qualitativ hochwertiger Produkte und durch die steigenden Energiepreise wird die Abhängigkeit von politischen Entscheidungen immer geringer. Bis dahin bleibt es wichtig, bei den Kunden Interesse und Begeisterung für alternative Energien zu wecken. Dabei möchten wir Sie gerne weiterhin unterstützen. Die passenden Seminare dazu finden Sie in diesem Heft.

Wir bei AS Solar bieten Ihnen die Alternativen für heute. Bleiben Sie mit uns und unseren Fortbildungen weiter erfolgreich!



Thomas Rust
Geschäftsführer AS Solar

Fit für Photovoltaik

Termin:	06./07.02.2012, 25./26.06.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	290 €
Anmeldeschluss:	23.01.2012 bzw. 11.06.2012
Voraussetzungen:	keine
Referenten:	Torsten Zschiedrich Kundenbetreuung AS Solar

Inhalte:

- Aufbau und Funktionsweise einer Photovoltaikanlage
- Zell- und Modultechnik, aktuelle Produkte
- Solarmodule, Arten und Einsatzmöglichkeiten
- Befestigungen auf verschiedenen Dacharten
- Grundlagen der Wechselrichterauslegung
- Netzkopplung: Sicherheit, Montage, Inbetriebnahme
- Förderung und Wirtschaftlichkeit, Verkaufsargumente
- Planungshilfen
- Anlagenüberwachung



Dieses Seminar liefert Ihnen das Basiswissen, worauf Sie bei Planung und Installation von netzgekoppelten Solaranlagen achten müssen. Die Teilnehmer erhalten technisches und ökonomisches Hintergrundwissen und sind am Ende in der Lage, einfache Aufdach-Anlagen selber zu planen. Sie erfahren, welche weiter gehenden Aspekte bei Beratung, Planung und Installation von PV-Anlagen zu berücksichtigen sind. Mit Unterstützung der AS Solar GmbH steht Ihren ersten Projekten nun nichts mehr im Wege.



Inhalte:

- Wechselrichterkonzepte - Vor- und Nachteile
- Aufbau und Funktionsweise
- Zubehör und Fehlerbeispiele
- Wechselrichter von SMA, Kostal, Fronius
- Wechselrichterauslegung
- Kommunikation / Überwachung

Das Seminar vermittelt Ihnen Informationen und Tipps zum praktischen Einsatz eines Wechselrichters und ermöglicht Ihnen die selbstständige Wechselrichterauslegung. Für alle netzgekoppelten Photovoltaikanlagen ist der Einsatz von Wechselrichtern erforderlich. Die Effizienz dieser Geräte beeinflusst die Leistungsabgabe der gesamten Anlage.

Im Seminar erhalten Sie eine grundlegende Übersicht über die Funktionsweise von Netzeinspeisegeräten. Es wird Ihnen ein Überblick über die von AS Solar vertriebenen Wechselrichterfabrikate, deren Besonderheiten und Einsatzmöglichkeiten gegeben. Sie erhalten Tipps und Anregungen zur optimalen und ertragreichen Auslegung verschiedener Geräte.

Wechselrichter und Zubehör

Termin:	08.02.2012, 27.06.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	145 €
Anmeldeschluss:	23.01.2012 bzw. 11.06.2012
Voraussetzungen:	Grundlagenkenntnisse der Photovoltaik und Elektrotechnik
Referenten:	Jörn Dittfurth Kamil Krajewski

PV-Anlagen erfolgreich verkaufen

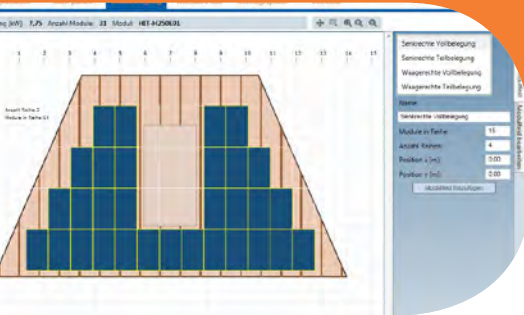
Termin:	10.02.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	145 €
Anmeldeschluss:	23.01.2012
Voraussetzungen:	Grundlagenkenntnisse der Photovoltaik
Referent:	Torsten Zschiedrich

Inhalte:

- Nutzen-Argumentation für Sonnenstrom
- Wann nimmt der Kunde mein Angebot an?
- Qualität rückt in den Vordergrund
- Erfolgreicher Verkauf mit guter Menschenkenntnis
- Service und Kundenorientierung
- Das erfolgreiche Verkaufsgespräch
- Kaufmotive erkennen und bedienen



Auch nach der Absenkung der Einspeisevergütung um 15 % zu Beginn dieses Jahres sind Photovoltaikanlagen rentabel. Trotzdem ist es schwierig ein Verkaufsgespräch ausschließlich auf Renditeversprechen aufzubauen. Für die Kunden gibt es weitere Gründe, die für den Bau einer PV-Anlage sprechen. Nicht alle sind messbar. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie Photovoltaikanlagen bei Ihren Kunden erfolgreich verkaufen.



Inhalte:

- Funktionen AS Profiplaner: Anlagenplanung (Modulanordnung, WechselrichterAuslegung, Montagegestell)
- Stückliste und Dokumentation
- Kostenkalkulation
- Übungsaufgaben

Die Auslegung von PV-Anlagen kostet den Installateur oft wertvolle Zeit mit immer wiederkehrenden Arbeitsschritten. Durch den Einsatz professioneller Planungssoftware kann dieser Zeitaufwand auf ein Minimum reduziert werden.

Mit dem AS Profiplaner können Sie schnell und pragmatisch PV-Anlagen konfigurieren. Unser gesamtes Modul- und Wechselrichterportfolio ist in der Datenbank enthalten und kann unkompliziert über das Internet aktualisiert werden.

Sie werden in die Lage versetzt, computergestützt eine zuverlässige Kostenkalkulation und ein konkretes Angebot für Ihre Kunden zu erstellen.

PV-Anlagenplanung leicht gemacht mit dem AS Profiplaner

Termin: 16.03.2012, 09.05.2012

Uhrzeit: 09:00 - 17:00 Uhr

Ort: Hannover

Preis: 95 €

Anmeldeschluss: 27.02.2012 bzw.
23.04.2012

Voraussetzungen: Praktische Erfahrungen mit der Planung von PV-Anlagen

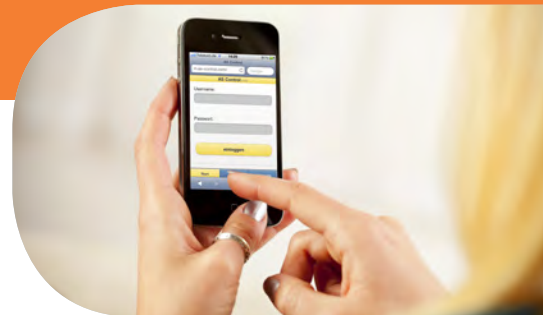
Referenten: Jens Oliver Dell'Antonio
Tobias Jordan

PV-Anlagenüberwachung mit AS Control

Termin:	09.02.2012, 28.06.2012
Uhrzeit:	09:00 - 15:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	95 €
Anmeldeschluss:	23.01.2012 bzw. 11.06.2012
Voraussetzungen:	Grundlagenkenntnisse der Photovoltaik
Referent:	enerserve gmbh

Eine digitale Anlagenüberwachung informiert regelmäßig über die Erträge der Solaranlage sowie über Störungen im Anlagenbetrieb. AS Control kann unabhängig vom Wechselrichterhersteller verwendet werden und ermöglicht einen einfachen Zugriff auf Störmeldungen, Anlagenparameter, Ertragsdiagramme und Eigenverbrauch. Durch die serienmäßigen DFÜ-Möglichkeiten kann dem Kunden eine schnelle Störungsbeseitigung als Dienstleistung angeboten werden.

Das PV-Interface ermöglicht zusätzlich eine AC- und DC-seitige Strom- und Spannungsüberwachung. Status- und Fehlermeldungen der Wechselrichter können direkt ausgewertet werden und ermöglichen so eine genauere Eingrenzung der Störungen schon am heimischen PC.



Inhalte:

- Vorteile einer Anlagenüberwachung
- Vorstellung der Komponenten und Möglichkeiten
- Installation und Inbetriebnahme
- Optimierung der Fehleranalyse



Inhalte:

- Gesetzliche Vorschriften
- Transport von Modulen und Kollektoren auf dem Dach
- Persönliche Schutzausrüstung gegen Absturz (BGR 199)
- Benutzung von Leitern und Gerüsten
- Praktische Übung

Photovoltaikanlagen werden häufig von Installateuren errichtet, die normalerweise nicht an hoch gelegenen Arbeitsplätzen tätig sind. Nicht nur weil es der Gesetzgeber vorschreibt, sollte man wissen, welche Gefahren beim Arbeiten auf dem Dach auftreten können und wie man sich effektiv sichert. Das Seminar liefert neben den rechtlichen Vorschriften viele praktische Tipps zur sicheren Montage von Solaranlagen. Nach den theoretischen Grundlagen am Vormittag folgt am Nachmittag die praktische Unterweisung auf einem Übungsdach. Sie erhalten ein Zertifikat über die Teilnahme an einer Unterweisung zur Benutzung persönlicher Schutzausrüstung gegen Absturz nach §12 Arbeitsschutzgesetz.

Sicherheit auf dem Dach mit Zertifikat nach §12 Arbeitsschutzgesetz

Termin:	17.04.2012, 04.07.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Bad Münden (bei Hannover)
Preis:	145 €
Anmeldeschluss:	02.04.2012 bzw. 18.06.2012
Voraussetzungen:	Schwindelfreiheit und körperliche Fitness
Referent:	Matthias Knappik

Montage von Photovoltaikanlagen

Termin: 16.04.2012, 03.07.2012

Uhrzeit: 09:00 - 17:00 Uhr

Ort: Hannover

Preis: 145 €

Anmeldeschluss: 02.04.2012 bzw.
18.06.2012

Voraussetzungen: Grundkenntnisse von
Funktion und Aufbau
einer PV-Anlage

Referent: Matthias Knappik
Ines Brömme

Der Workshop richtet sich an Handwerker, die in die Photovoltaik-Branche einsteigen möchten sowie an neue Mitarbeiter in bestehenden Installationsbetrieben. Sie sammeln erste praktische Erfahrungen im Montieren einer Photovoltaikanlage, damit die zukünftigen Kundenanlagen keine Versuchsobjekte werden. Sie lernen unterschiedliches Montagematerial kennen und üben, wie man auf verschiedenen Dacheindeckungen die Unterkonstruktion befestigt. Viele wertvolle Tipps von einem erfahrenen Solaranlagenmonteur helfen Ihnen, in Zukunft Ihre eigenen Montagen effektiver und einfacher zu gestalten sowie Fehler zu vermeiden.

Hinweis: Da der Workshop teilweise im Freien stattfindet, kleiden Sie sich bitte entsprechend.



Inhalte:

- Kurzer Theorieteil
- Befestigung des Gestells auf verschiedenen Dacheindeckungen
- Befestigung der Module
- Verkabelung
- Wechselrichteranschluss



Das Erneuerbare Energien Gesetz (EEG) regelt die Einspeisung von Solarstrom ins öffentliche Netz. Lernen Sie die rechtlichen Bestimmungen sowie die aktuelle Rechtsprechung kennen. Wofür sind Hersteller, Installationsbetrieb und Bauherr beim Bau einer Photovoltaikanlage verantwortlich? Auch über Versicherungen sollte man sich bereits vor Anlagenbau Gedanken machen. Nutzen Sie die Informationen, um Ihr Unternehmen abzusichern und Ihre Kunden optimal zu beraten.

Inhalte:

- EEG: Netzanschluss, Vergütung, technische Voraussetzungen
- Baurecht
- Gewährleistung und Garantie
- PV-Anlagen auf fremden Dächern
- Abgrenzung der PV-Versicherung zur Gebäudeversicherung
- Sach- und Ertragsausfallversicherung für PV-Anlagen
- Betreiber-Haftpflichtversicherung
- Montageversicherung

Recht und Versicherung bei Photovoltaikanlagen

Termin:	14.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	27.02.2012
Voraussetzungen:	Erfahrung mit der Anmeldung & Planung von PV-Anlagen
Referent:	Dr. Christina Bönning Heinz Liesenberg

Speichersysteme und Eigenverbrauch

Termin: 13.03.2012, 08.05.2012,
29.06.2012

Uhrzeit: 09:00 - 17:00 Uhr

Ort: Hannover

Preis: 195 €

Anmeldeschluss: 27.02.2012, 23.04.2012
bzw. 11.06.2012

Voraussetzungen: Grundlagenkenntnisse
der Photovoltaik

Referent: Jörn Dittfurth

Inhalte:

- Gesetzliche Regelungen zum Eigenverbrauch
- Nutzenargumentation
- Optimierung des Eigenverbrauchs
- Vergleich der Speichertechnologien
- Marktübersicht zu aktuellen Speichersystemen
- Batterie-Speichersystem „Energy Storage S10“ von E3/DC
- SMA Sunny Home Manager
- Diskussion



Speichersysteme für Strom aus Erneuerbaren Energien werden immer günstiger und leistungsfähiger. Innovative Kompakt-Speichersysteme für Solarstrom werden es künftig den Haushalten erlauben, den tagsüber erzeugten Strom in den Nachtstunden zu verbrauchen. Das ist besonders attraktiv, da im EEG der Selbstverbrauch von Solarstrom erheblich gefördert wird.

Lernen Sie die Besonderheiten der Eigenverbrauchsvergütung sowie den Einsatz von Speichern in Verbindung mit PV-Anlagen kennen.



Das E3/DC Hauskraftwerk ist speziell für private Eigenheime und Kleinbetriebe bis 6.000 kWh Jahresverbrauch konzipiert. Das System ist aus Batterie und Wechselrichter modular aufgebaut und bildet eine kompakte optische Einheit mit Designanspruch. Für die Installation ist eine Zertifizierung durch E3/DC nötig, die im Rahmen dieses Seminars erworben werden kann.

Voraussetzungen dafür sind:

- Kenntnis der TAB 2009

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroinstallateur bzw. als Elektrotechniker, Fachrichtung Gebäudetechnik, mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Nachweisbare Erfahrung im elektrischen Aufbau von Photovoltaikanlagen
- Mitarbeiter eines vom VNB zugelassenen Fachunternehmens

Inhalte:

- Einführung in das S10-System
- Installationsvarianten
- Batterieeinbau, Werkzeug
- Aufstellung und Inbetriebnahme
- Abschlussprüfung

Installationschulung für das Batteriespeichersystem S10

Termin:	09.03.2012, 23.04.2012, 06.07.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Osnabrück
Preis:	298 €
Anmeldeschluss:	24.02.2012, 09.04.2012 bzw. 22.06.2012
Voraussetzungen:	nur für Elektroinstallateure und Elektrotechniker (s. Text)
Referenten:	E3/DC GmbH

Steuerfragen bei Photovoltaikanlagen

Termin:	15.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	27.02.2012
Voraussetzungen:	Erfahrung mit der Anmeldung & Planung von PV-Anlagen
Referent:	Thomas Seltmann

Photovoltaikanlagen machen auch aus Privatpersonen Unternehmer - steuerlich betrachtet. Was Sie und Ihre Kunden darüber unbedingt wissen müssen, vermittelt dieses Seminar. Besonders die letzten Änderungen des EEGs 2009 und 2010 werfen neue Fragen auf und selbst Verbände und Fachmedien verbreiten oft widersprüchliche Empfehlungen. Unser Referent hat bei Verbänden, Behörden, Steuerberatern und Juristen akribisch recherchiert und übersetzt für Sie Amtssprache ins Deutsche. Konkrete Beispiele und nützliche Beratungshilfen helfen bei der praktischen Umsetzung. So sind Sie Ihren Kunden nicht nur in Sachen Technik ein kompetenter Partner.



Inhalte:

- Was bringt die Unternehmereigenschaft?
- Wie spare ich die Umsatzsteuer?
- Muss ich die Vergütung versteuern?
- Welche Kosten kann ich absetzen?
- Steuerfragen beim Eigenverbrauch
- Richtiger Umgang mit dem Finanzamt
- Wie sag' ich's meinem Kunden?



Photovoltaikanlagen werden oft auf Gebäuden installiert, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben über eine dauerwirksame Blitzschutzanlage verfügen müssen. Damit Sie als Errichter einer PV-Anlage auf oder an Gebäuden mit Blitzschutzanlagen keine Probleme bekommen, ist es wichtig, die rechtlichen Grundlagen zu kennen. Bei diesem Seminar werden die wichtigsten Blitzschutzthemen aus den Normen vorgestellt und erläutert. Als Praktiker werden Sie in die Lage versetzt,

richtige Entscheidungen bezüglich Blitzschutz schon bei der Planung und natürlich auch bei der Errichtung von PV-Anlagen zu treffen. Besonderer Wert wird bei dem Seminar auf eine umfangreiche Diskussion und eine rege Beteiligung gelegt. Problemfälle aus der Erfahrung der Teilnehmer werden aufgegriffen und mögliche Lösungswege gemeinsam erarbeitet.

Inhalte:

- Wichtige Normen: VDE 0185-305-x, VDE 0100 Teil 712
- Fangeinrichtungen und Ableitungen
- Erdungsanlagen und Trennungsabstand
- Blitzschutzpotentialausgleich (innerer Blitzschutz)

Blitzschutz bei Photovoltaikanlagen

Termin:	12.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	27.02.2012
Voraussetzungen:	Grundkenntnisse von Funktion und Aufbau einer Photovoltaikanlage
Referent:	Markus Scholand

Qualitätssicherung in der PV-Technik

Termin:	23./24.02.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	395 €
Anmeldeschluss:	09.02.2012
Voraussetzungen:	Erfahrung mit der Planung und Installation von PV-Anlagen
Referent:	Eckhard Fleiß

In diesem Profi-Seminar werden Ihnen die Anforderungen an eine normgerechte Ausführung von PV-Anlagen von der Planungsphase über die fachgerechte Montage und Inbetriebnahme bis hin zur Wartung und Fehlersuche nahe gebracht.

Grundlage ist die DIN VDE 0126-23 sowie die „PV-Errichternorm“ VDE 0100-712.

Dabei beschränkt sich Ihr Referent nicht auf die Vorstellung trockener Vorschriften, vielmehr wird anhand von Experimenten, Rechenbeispielen und Messungen an hauseigenen Anlagen der praktische Sinn dieser Normen und deren Relevanz für die elektrische und wirtschaftliche Betriebssicherheit von PV-Anlagen dargestellt.



Inhalte:

- Bestandsaufnahme beim Ortstermin
- Dokumentierte Anlagenplanung
- Montage und Ausführungsdokumentation
- Konsequenzen von Montagefehlern
- Garantie und Gewährleistung
- Wartung und Fehlersuche
- Anwendung von Mess- und Analysegeräten



Inhalte:

- Textbeispiele aus der Praxis
- Porträt des eigenen Unternehmens
- Pressemitteilungen leicht gemacht
- Pressemappe
- Hausmesse und Projektbesichtigung
- Pressekonferenz und Pressegespräch
- Kurzinterview

Ein Crashkurs in Pressearbeit für Freiberufler und für kleine bis mittlere Handwerksbetriebe ist für Sie genau das Richtige, um mit Ihren Neuigkeiten stark in den Medien zu punkten. Sie werden in die Lage versetzt, brauchbare Pressetexte selbst zu entwerfen, bei PR-Agenturen die Spreu vom Weizen zu trennen, Journalisten bei Hausmessen, Projektbesichtigungen oder einem Redaktionsbesuch zu überzeugen sowie mit einer Pressekonferenz oder einem Pressegespräch einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Pressearbeit für Handwerker, Installateure, Architekten und Energieberater

Termin:	22.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	05.03.2012
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Alexander Morhart

Biostrukturanalyse - Persönliche Stärken nutzen

Termin:	19.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	05.03.2012
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Torsten Zschiedrich

Das STRUCTOGRAM®-Training ist eine wissenschaftlich fundierte, langjährig bewährte Methode aus dem Bereich der Biostrukturanalyse. Es ist naturwissenschaftlich abgesichert, dass wesentliche Persönlichkeitsmerkmale und Verhaltensweisen von der individuellen Arbeitsweise des Gehirns abhängen. Beim STRUCTOGRAM®-Trainingsystem wird zwischen der genetisch veranlagten, unveränderbaren Grundstruktur und umweltbedingten, veränderbaren Merkmalen der Persönlichkeit unterschieden. Durch das STRUCTOGRAM® erhalten Sie genau das Wissen über Ihre Persönlichkeit, das Sie dazu benötigen, Ihre individuelle Erfolgs-Strategie anzuwenden. Ihre ganz eigene Art ist es, die Sie zum Gewinner macht.



Erfolgreiche Menschen haben einen ganz persönlichen Stil und wenden Führungs-Techniken und Verkaufs-Methoden an, die exakt zu Ihnen „passen“. Sie können es genauso machen! Lernen Sie sich selber kennen und profitieren Sie von dieser Selbstkenntnis: Erkennen Sie Ihre Stärken und nutzen Sie diese!



Die Energiewende und die permanente Finanzkrise bieten neue Möglichkeiten der Kundengewinnung. So wird zum Beispiel das Thema Sicherheit immer wichtiger! Eine Solaranlage ist eine sichere Investition und zugleich eine sinnvolle. Mit einer Solaranlage verkaufen Sie immer auch ein Stück dieser Ideen. Das geht am überzeugendsten mit einer Grundeinstellung, die von innen kommt: Der Kundennutzen in allen Facetten als Leitmotiv des Marketings.

Inhalte:

- Sog statt Druck - Perspektivwechsel, Grundeinstellung
- Welche Art Marketing hat die höchste Akzeptanz - Kontextmarketing
- Mit Systematik zum Erfolg - Die 7K-Strategie der Kundenbindung führt Sie Schritt für Schritt zu neuen Aufträgen
- Planung und Organisation der Akquisition - Das Richtige auch tun!
- Legen Sie im Seminar den Grundstock für einen persönlichen Marketingplan und pflegen Sie ihn zu Hause weiter

Kundengewinnung im Zeichen der Energiewende

Marketing für Ihren Geschäftserfolg

Termin:	06.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	21.02.2012
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Dr. Klaus Heidler

Energiewende und Finanzkrise helfen Solaranlagen zu verkaufen

Verkaufsgespräch I

Termin:	20.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	05.03.2012
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Dr. Klaus Heidler

Inhalte:

- Die innere Einstellung klären - Freude und Ethik
- Effizient verkaufen nach dem Sogprinzip - gelebte Kundenorientierung
- Grundlagen der Kommunikation - Gute Gesprächsführung macht Spaß
- Attraktiv argumentieren und innere Prozesse bei Kunden anstoßen
- Die vier Phasen eines Verkaufsgesprächs
- Kurzreferate, Übungen, Checklisten, Rollenspiele



Auch nach der beschlossenen Energiewende bleibt Solarenergie eine besondere Ware, die auch besonders verkauft sein will. Dabei sind emotionale Nutzenaspekte und das Einfühlen in die Kunden wichtig. Dazu kommt ein ethisch schlüssiges Konzept der Kundenorientierung. Gutes Verkaufen heißt nicht Abschluss um jeden Preis. Im Mittelpunkt steht die Kundenzufriedenheit. Wenn Sie gut beraten, wird Sie der Kunde weiterempfehlen, auch wenn er vielleicht selbst nichts kauft.



Inhalte:

- Nutzenkonzept mit fünf Nutzengruppen Sicherheit, Materiell, Image, Freude, Umwelt
- Wie verkaufe ich Nutzen statt Preis?
- Übungen, Rollenspiele
- Fragen und Beispiele aus der Praxis der Teilnehmer

Wenn Sie den Wind des Wandels gut nutzen wollen, werden eine bewusste Gesprächsführung und gute Argumente besonders wichtig. Die meisten Kunden stellen zunächst den Preis in den Mittelpunkt. Ihre Aufgabe als Verkäufer ist es, den Zusammenhang zwischen Preis und Qualität überzeugend und unaufdringlich zugleich darzustellen. Dabei spielt das SMIFU Nutzenkonzept eine zentrale Rolle. Lernen Sie die fünf Hauptnutzengruppen kennen und wenden Sie das Konzept auf Verkäufer, Kunden, Produkte und Dienstleistungen an. Wenn Sie überzeugen wollen, müssen Sie sowohl von sich selbst als auch von dem, was sie verkaufen, überzeugt sein. Mit Video-Feedback!

Argumentation & Abschluss in Zeichen von Energiewende und Finanzkrise Verkaufsgespräch II

Termin:	21.03.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	05.03.2012
Voraussetzungen:	Vorwissen zur Gesprächsführung / Kommunikation
Referent:	Dr. Klaus Heidler

Installation und Inbetriebnahme von solarthermischen Anlagen

Termin:	28.02.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	145 €
Anmeldeschluss:	13.02.2012
Voraussetzungen:	Basiswissen zum Aufbau einer Solarwärmeanlage
Referenten:	Eugen Maier Andreas Rummel

Im Seminar erhalten Sie alle wichtigen Informationen, die Sie für die Installation und Inbetriebnahme einer thermischen Solaranlage benötigen. Das grundlegende Verständnis der Funktionsweise hilft Ihnen bei der Auswahl der richtigen Anlagenkomponenten sowie bei der optimalen Auslegung. Sie erhalten einen Überblick über mögliche Montagesysteme für Schrägdächer, Flachdächer und Fassaden. Detaillierte Untersuchungen solarthermischer Anlagen in der Region Hannover haben Fehler im Detail gezeigt, aber auch, wie man richtig gute Anlagen bauen kann. Lernen Sie, wie bei der Installation mit einfachen Mitteln die Leistungsfähigkeit von Solarwärmeanlagen optimiert und dauerhaft gesichert werden kann.



Inhalte:

- Vergleich verschiedener Kollektoren
- Dimensionierung der Anlagenkomponenten
- Hydraulik
- Montagesysteme
- Minimierung der Wärmeverluste
- Maximierung der langfristigen Betriebssicherheit
- Optimierung im Detail



Inhalte:

- Innovative Produkte: Pellet-Scheitholz-Kombikessel
- Solarthermie & Pelletheizung optimal kombinieren
- Planung und Installation
- BAFA-Förderung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Dieses Seminar richtet sich an Installateure, Heizungsbauer, Kundendienstmonteure und Meister. Unsere Spezialisten verraten Ihnen, wie man trotz steigender Heizölpreise Kosten sparen kann. Wir bringen Sie auf den aktuellen Stand der Technik!

Sie erwerben Wissen und Know-how zur Planung und Installation eines Pelletsystems sowie zur optimalen Kombination mit Solarthermie. Außerdem erhalten Sie wichtige Hinweise zur BAFA-Förderung.

Neben dem reinen Informations- und Erfahrungsaustausch bietet die Veranstaltung die perfekte Gelegenheit für interessante Kontakte im lockeren Rahmen.

Heizen mit Sonne und Holz

Termin:	27.02.2012
Uhrzeit:	10:00 - 16:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	50 €
Anmeldeschluss:	13.02.2012
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Eugen Maier

Solarthermieanlagen & Pelletsysteme erfolgreich verkaufen

Termin:	29.02.2012
Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Hannover
Preis:	145 €
Anmeldeschluss:	13.02.2011
Voraussetzungen:	keine
Referent:	Torsten Zschiedrich

Die Entwicklung des Sonnenwärmemarktes in Deutschland ist stark mit politischen Entscheidungen verbunden. Die Umsätze der Branche steigen und fallen mit sich verändernden gesetzlichen Rahmenbedingungen. Die Auswirkungen auf die deutsche Branche werden als erheblich beziffert. Künftig werden sich Installateure in einer verschärften Wettbewerbssituation wiederfinden, die viele Unternehmen vor große Herausforderungen stellt, aber zugleich auch Chancen für deren weitere Entwicklung eröffnet. Neue Absatzkanäle und Zielgruppen eröffnen sich und bieten qualifizierten Unternehmen eine gute Chance für eine von den politischen Rahmenbedingungen unabhängige und erfolgreiche Entwicklung.



Inhalte:

- Marktentwicklung in Deutschland
- Förderprogramme
- Verkaufen in einem sich verändernden Markt
- Qualität verkaufen
- Das Verkaufsgespräch



Hier finden unsere Seminare statt:
AS Solar ist stolz auf sein neues Firmen-
gebäude, das mehr Energie erzeugt als
verbraucht. Es wurde erstmals eine Indus-
triebrache in den modernsten Stand der
Energietechnik saniert: Ergebnis ist ein
weltweit einzigartiges Plusenergie-Industrie-
gebäude für Büro, Produktion und Lager.
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

AS Solar vor Ort

Im Rahmen von „AS Solar vor Ort“ kommen wir mit unserem Insiderwissen zu Ihnen. Je nach aktuellen Themen bieten wir eine interessante Auswahl unserer Seminare deutschlandweit an. Im Bereich Photovoltaik können Sie zu Beginn des Jahres folgende Seminare besuchen:

Photovoltaik aktuell: „Speichersysteme und Eigenverbrauch“

- Eigenverbrauch: Gesetzliche Regelungen
- Nutzenargumentation
- Vergleiche der Speichertechnologien
- Batterie-Speichersystem S10 von E3/DC
- SMA Sunny Home Manager
- Diskussion

Termine:	27.01.2012	in Augsburg
	03.02.2012	in Dresden
	14.02.2012	in Magdeburg
	15.02.2012	in Kirchheim (Hessen)
	24.02.2012	in Berlin
	02.03.2012	in Hamburg
	07.03.2012	in Mainz
	09.03.2012	in Stuttgart

Photovoltaik Kompakt

- Marktübersicht PV
- Technische Grundlagen
- PV-Anlagenplanung

Termin: 08.03.2012 in Stuttgart



Allgemeines

Uhrzeit:	09:00 - 17:00 Uhr
Preis:	195 €
Anmeldeschluss:	Zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn
Referent:	Torsten Zschiedrich



Wartung und Instandsetzung von solarthermischen Anlagen

Termine: 02.02.2012 in Heilbronn
16.02.2012 in Pforzheim

Uhrzeit: 16:00 - 18:30 Uhr

Preis: 15 €

Heizen mit Sonne und Holz

- Innovative Produkte: Pellet-Scheitholz-Kombikessel
- Solarthermie & Pelletheizung optimal kombinieren
- Planung und Installation
- BAFA-Förderung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Termine: 26.01.2012 in Bad Harzburg
02.02.2012 in Simmern
09.02.2012 in Olsberg
14.02.2012 in Werlte

Uhrzeit: 10:00 - 16:00 Uhr

Preis: 50 €

Mit Komfort und Flexibilität zur Holzheizung

Termin: 01.03.2012 in Pforzheim

Uhrzeit: 16:00 - 18:30 Uhr

Preis: 15 €

Zertifizierte Holzpellets - vom Rohstoff bis zur behaglichen Wärme

Termin: 15.03.2012 in Mudau

Uhrzeit: 12:30 - 16:00 Uhr

Preis: 15 €

Allgemeines

Anmeldeschluss: Zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn

Referent: AS Solar

Vorstellung Ihrer Referenten

Torsten Zschiedrich ist seit 1992 in der Energiebranche tätig. Er hat 15 Jahre Außendienstenerfahrung bei Heizungsherstellern und im Großhandel gesammelt. Er war sechs Jahre Verkaufsleiter bei einem internationalen Hersteller von Solartechnik. Seit 2007 ist er selbstständig als Verkaufstrainer. Als lizenziertes STRUCTOGRAM®-Trainer ist er Experte auf dem Gebiet der Menschenkenntnis. Dabei steht der Mensch im Mittelpunkt seiner Trainingsmethoden.



Dr. Christina Bönning promovierte im Umweltrecht und ist seit 1999 als selbstständige Rechtsanwältin in eigener Kanzlei tätig. Von Beginn an hat sie sich auf Erneuerbare Energien spezialisiert. Im Jahr betreut sie ca. 300 Mandate im Bereich der Erneuerbaren Energien. Hierzu zählt nicht nur die Anwendung des EEGs, sondern auch die Durchsetzung bzw. Abwehr von Gewährleistungsansprüchen bei mangelbedingter Herstellung der Anlagen, verwaltungsrechtlichen Problemen und Vertragsfragen.



Heinz Liesenberg ist seit mehr als 25 Jahren in der Versicherungsbranche tätig und hat sich in leitender Position bei Versicherungsgesellschaften maßgeblich um das gewerbliche und industrielle Sachversicherungsgeschäft gekümmert. Seit mehr als zehn Jahren beschäftigt er sich mit Versicherungskonzepten für Erneuerbare Energien, zunächst als angestellter Geschäftsführer eines Maklers und jetzt selbstständig.



Markus Scholand ist nach VdS anerkannter Sachverständiger zum Prüfen elektrischer Anlagen nach der Feuerversicherungsklausel 3602. Er betreut die Fachgebiete:

Erdung, Blitzschutz, Potenzialausgleich und Photovoltaik. Er ist Mitglied beim VDE / ABB und VdS Schadensverhütung und bei der RAL Gütegemeinschaft für Blitzschutzsysteme sowie beim Verband Deutscher Blitzschutzfirmen e. V.



Eckhard Fleiß befasst sich als Elektroingenieur mit Schwerpunkt Energie- und Messtechnik seit Mitte der 1990er Jahre mit der Photovoltaik. Anfangs in der Montage und Planung von PV-Anlagen involviert, beschäftigt er sich heute in Zusammenarbeit mit Planungsbüros und Modulherstellern mit Abnahmemessungen an PV-Parks, Fehlerdiagnosen und Ursachenanalyse. Anlagenbetreibern und Installationsbetrieben steht er vor und nach der Anlagenmontage als außergerichtlicher, moderierender Sachverständiger in Fragen zur Produkt- und Montagequalität zur Verfügung.



Dr. Klaus Heidler ist spezialisiert auf Marketing und Personalentwicklung im Bereich Erneuerbarer

Energien und energieeffizientem Bauen. Nach 20 Jahren Forschung am Fraunhofer-Institut für Solare Energiesysteme ISE bringt er seine wertvolle Erfahrung in die Seminare ein. Dr. Heidler ist mit der Energie-, Ökologie- und Baubranche seit 1977 vertraut. Als Physiker kennt er die Technik, als Wissenschaftsmanager die Führungsthemen, als PR-Leiter das Marketing und als Selbstständiger die betriebswirtschaftlichen Zwänge. Dr. Klaus Heidler ist Autor im Marketingteil der Leitfäden PV und Solarthermie der DGS.



Thomas Seltmann,

„Sonnenenergie-Experte der Stiftung Warentest“ (2011), beschäftigt sich seit zwanzig Jahren mit technischen, betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Fragen bei Solarstromanlagen. Er ist Autor der Ratgeber und Fachbuchbestseller „Photovoltaik: Strom ohne Ende - Netzgekoppelte Solarstromanlagen optimal bauen und nutzen“ und „Photovoltaik Solarstrom vom Dach“. Sein Praxiswissen stammt auch aus erfolgreicher Verkaufstätigkeit. www.thomas-seltmann.de



Alexander Morhart

arbeitet seit 2006 als freier Journalist und Texter in Berlin, anfangs vor allem für Radiosender, inzwischen hauptsächlich für die Fachpresse: Sonne Wind & Wärme/ Sun & Wind Energy, VDI-Nachrichten, enbausea.de. Seit 2007 hält er Vorträge zum Thema Pressearbeit und wird diesbezüglich ab 2012 auch an der Humboldt-Universität in Berlin tätig sein.



Andreas Rummel ist

Geschäftsführer der solarcontact GmbH in Hannover und Sachverständiger für Solartechnik. Er verfügt über 25 Jahre Erfahrung im Bereich Solarthermie und führt seine Seminare praxisnah durch. Mit vielen Fotos aus der baulichen Praxis regt er den intensiven Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden an.



Terminübersicht AS Solar vor Ort

Photovoltaik								Solarthermie & Pelletssysteme							
Photovoltaik aktuell: Speichersysteme							PV kompakt	Heizen mit Sonne und Holz				Weitere Veranstaltungen			
Januar	27.01. Augsburg							26.01. Bad Harzburg							
Februar		03.02. Dresden	14.02. Magdeburg	15.02. Kirchheim (Hessen)	24.02. Berlin				02.02. Simmern	09.02. Olsberg	14.02. Werite	02.02. Heilbronn	16.02. Pforzheim		
März						02.03. Hamburg	07.03. Mainz	09.03. Stuttgart	08.03. Stuttgart					01.03. Pforzheim	15.03. Mudau
April															
Mai															
Juni															

Terminübersicht Hannover

	PV-Basis			PV-Praxis			Profi						
	Fit für PV	Wechselrichter	Verkauf PV	PV-Anlagenplanung	Anlagenüberwachung	PV-Montage	Sicherheit	S10- Installation	Blitzschutz	Speichersysteme & Eigenverbrauch	Recht & Versicherung	Steuerfragen	Qualitätssicherung
Januar													
Februar	06./07.02.	08.02.	10.02.		09.02.								23./24.02.
März				16.03.				09.03. Osnabrück	12.03.	13.03.	14.03.	15.03.	
April						16.04.	17.04. Bad Münder	23.04. Osnabrück					
Mai				09.05.						08.05.			
Juni	25./26.06.	27.06.			28.06.					29.06.			
Juli						03.07.	04.07. Bad Münder	06.07. Osnabrück					

Spezial				Solarthermie & Pellet			
Kundengewinnung	Biostrukturanalyse	Verkaufsgespräch I	Verkaufsgespräch II	Pressearbeit	Heizen mit Sonne und Holz	Installation Solarthermie	Verkauf Solarthermie
06.03.	19.03.	20.03.	21.03.	22.03.	27.02.	28.02.	29.02.

Die Seminarplanung für das Jahr 2012 spiegelt das erfolgreiche Konzept der AS Akademie der letzten Jahre wider und trägt dem Wunsch unserer Kunden nach umfassenden Fortbildungsmöglichkeiten im gesamten Bereich der Solartechnik Rechnung. Alle Seminare haben einen starken Praxisbezug und werden von Referent/-innen gehalten, die sowohl Experten ihres Fachgebiets als auch der Solarbranche verbunden sind. Großen Wert legen wir bei der Auswahl auf die Unabhängigkeit von einem Herstellerunternehmen. Unterstützt werden sie dabei von Mitarbeiter/-innen aus der Kundenbetreuung und dem Produktmanagement von **AS Solar** sowie ggf. von Produktherstellern wie **enerserve** oder **E3/DC**.

Wenn Sie an weiteren Themen Interesse haben, so teilen Sie uns dies bitte mit. Sollten Sie für eine größere Anzahl an Teilnehmern eine Schulung benötigen, können wir diese auch gern bei Ihnen durchführen. Sprechen Sie uns an!

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Bitte benutzen Sie für die verbindliche Anmeldung das Formular in diesem Heft oder besuchen Sie unsere Homepage www.as-solar.com/akademie.html. Dort besteht im Kundenbereich die Möglichkeit der Online-Anmeldung. Dafür ist eine Registrierung erforderlich. Anmeldeschluss ist jeweils zwei Wochen vor Seminarbeginn. Sie erhalten dann eine schriftliche Anmeldebestätigung mit allen weiteren Informationen.

Teilnahmegebühren

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Seminarunterlagen und Verpflegung sind im Preis enthalten. Die Rechnung geht Ihnen in der Woche nach den Seminaren zu. Bei Absage Ihrer Teilnahme nach Anmeldeschluss berechnen wir 90%, ab einer Woche vor Seminarbeginn 100% der Gebühren. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird der volle Rechnungsbetrag fällig. Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit gerne benennen.

Frühbucherrabatt

Für verbindliche Seminaranmeldungen, die uns bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erreichen, erhalten Sie von uns einen Rabatt von 10% auf die Teilnahmegebühr.

Seminarabsage

Die AS Solar GmbH behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z.B. bei kurzfristiger Absage der Referenten oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet, weiter gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Veranstaltungsablauf

Die AS Solar behält sich vor, den Ablauf der Veranstaltung zu ändern oder andere, gleichwertige Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen. Solange die Qualität der Veranstaltung davon nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigt dies nicht zum Rücktritt oder zur Minderung der Teilnehmergebühr.

Anmeldeformular

Unternehmen

Anschrift

Teilnehmer 1

Teilnehmer 2

Telefon, Fax, E-Mail

Seminartitel 1

Seminartitel 2

Datum, Unterschrift

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular vollständig aus und faxen Sie es an:

 **Fax: +49 511 475578 - 830**

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bitte jeden Teilnehmer in Druckbuchstaben und mit vollem Namen eintragen. Für das Eintragen der Seminartitel verwenden Sie bitte die Kurztitel aus der Terminübersicht.

Für Neuigkeiten und weitere Informationen bzgl. Förderungsmöglichkeiten besuchen Sie bitte unsere Website unter:

www.as-solar.com/akademie.html

Ihre Ansprechpartnerinnen: Angela Dittfurth, Bildungsreferentin
Alina Kapeller, Bildungsreferentin

Alternativen für Heute.

AS Solar GmbH
Nenndorfer Chaussee 9
30453 Hannover

Tel. + 49 511 475578 - 0
Fax. +49 511 475578 - 11

info@as-solar.com
www.as-solar.com